

### スターズオブパラダイス ツアー & アトラクション®新住所: 2277 Kamehameha Highway, Honolulu, HI 96819-2309

| 予約課                                    | 営業時間 (ハワイ時間)    | トールフリー番号 (米国内) | 電話番号         | ファックス        | Eメール  |
|--|-----------------|----------------|--------------|--------------|---|
| デイリー: クルーズ& ツアー                        | 7:00AM ~ 8:00PM | 1-800-334-6191 | 808-983-7827 | 808-983-7780 | info@starofhonolulu.com                                   |
| デイリー: ショー、ワイキキアウ、ミュージックラウンジ            | 7:00AM ~ 8:00PM | 1-855-805-7469 | 808-629-7469 | 808-983-7780 | info@rockahulawahawaii.com                                |
| イベント: クルーズ、ショー、ワイキキアウ、ミュージックラウンジ、To-Go | 9:00AM ~ 5:00PM | 1-800-334-6191 | 808-983-7884 | 808-983-7780 | events@starofhonolulu.com<br>events@rockahulawahawaii.com |
| チャーター: トランス                            | 5:00AM ~ 9:30PM | 1-800-334-6191 | 808-841-7827 | 808-832-5574 | sales@royalstarhawaii.com                                 |

### コンファメーション / 支払い / キャンセル 条件

以下の条件ご了承ください: • 全てのデポジットは返金なし。• 予約時に支払い/デポジット。• 支払いがない場合は、予約はキャンセルになり、デポジットは喪失します。

| <b>デイリー クルーズ、ショー &amp; ツアー</b><br>スターオブホノルル®号 / ドルフィンスター®号 / ロック・ア・フラ® / ワイキキアウ /<br>ミュージックラウンジ / アリゾナメモリアル / USSミズーリ / グランドサークルアイランド |   | <b>イベント &amp; チャーター</b><br>スターオブホノルル®号 / ドルフィンスター®号 / ロック・ア・フラ® / ワイキキアウ /<br>ロイヤルスターハワイ® / イベント To-Go® |   |   |
|---|---|---|---|---|
| <b>FIT (1~9人)</b>   | コンファメーション: 100%の支払い。<br>24時間以内: 100%のキャンセル料金。   | スターオブホノルル®号 / サンセット / ホエールウォッチ / ホエールウォッチ、ドルフィンスター®号、<br>ロック・ア・フラ®、ワイキキアウ、ミュージックラウンジ、イベント To-Go®        | <b>支払い</b><br>コンファメーション: 10%のデポジット。<br>30日前まで: 40%のデポジット。<br>72時間前まで: 50%の残りの支払い。   |   |
| <b>グループ10~99人<br/>ハウリニューアル &amp;<br/>専用フォトグラフィアー</b>  | <b>支払い</b><br>コンファメーション: 10%のデポジット。<br>15日前まで: 40%のデポジット。<br>72時間前まで: 50%の残りの支払い。<br><br><b>グループ全体のキャンセル料</b><br>15日以内: 50%<br>72時間以内: 100%   |   | <b>支払い</b><br>コンファメーション: 10%のデポジット。<br>30日前まで: 40%のデポジット。<br>72時間前まで: 50%の残りの支払い。<br><br><b>グループ全体のキャンセル料</b><br>60日以内: 10%<br>30日以内: 50%<br>72時間以内: 100%         | <b>支払い</b><br>コンファメーション: 10%のデポジット。<br>30日前まで: 40%のデポジット。<br>72時間前まで: 50%の残りの支払い。                           |
| <b>グループ100人以上<br/>ウエディング&amp;グリーンルーム®<br/>プライベートレセプション</b>  | <b>支払い</b><br>コンファメーション: 10%のデポジット。<br>30日前まで: 40%のデポジット。<br>72時間前まで: 50%の残りの支払い。<br><br><b>グループ全体のキャンセル料</b><br>60日以内: 10%<br>30日以内: 50%<br>72時間以内: 100%   |   | <b>支払い</b><br>コンファメーション: 10%のデポジット。<br>90日前まで: 40%のデポジット。<br>72時間前まで: 50%の残りの支払い。   | <b>支払い、イベント/チャーター全体のキャンセル料</b><br>コンファメーション: 10%のデポジット。<br>90日前まで: 40%のデポジット。<br>72時間前まで: 50%の残りの支払い。       |
| <b>スペシャル*</b>   | <b>支払い</b><br>コンファメーション: 10%のデポジット。<br>90日前まで: 40%のデポジット。<br>72時間前まで: 50%の残りの支払い。<br><br><b>グループ全体のキャンセル料</b><br>90日以内: 50%<br>72時間以内: 100%<br><br>*スペシャルは以下を参照:<br>スターオブホノルル®号 サンセット 又は ホエールウォッチ®:<br>300人以上で1グループ以上のシリーズ。<br><br>ドルフィンスター®号 デイタイム / ロック・ア・フラ® ステージサイドVIP®:<br>100人以上で1グループ以上のシリーズ。<br><br>ロック・ア・フラ®のワイキキアウとロッキンショー®: 200人以上で1グループ<br>以上のシリーズ。<br><br>アリゾナメモリアル / USSミズーリ: 50人以上で1グループ以上のシリーズ。 |   | <b>支払い</b><br>コンファメーション: 10%のデポジット。<br>10ヶ月前まで: 90%の残りの支払い。   | スターオブホノルル®号 全船ホエールウォッチ:<br><br><b>支払い、イベント/チャーター全体のキャンセル料</b><br>10ヶ月前まで: 50%のデポジット。<br>30日前まで: 50%の残りの支払い。 |
|   |   | <b>スタンダード</b>   | <b>支払い</b><br>コンファメーション: 10%のデポジット。<br>30日前まで: 40%のデポジット。<br>72時間前まで: 50%の残りの支払い。<br><br><b>イベント / チャーター全体のキャンセル料</b><br>60日以内: 10%<br>30日以内: 50%<br>72時間以内: 100% |   |
|   |   | <b>プライムタイム Buyout</b>   | スターオブホノルル®号 全船サンセットディナーと<br>ロック・ア・フラ® プライムタイム 全会場:<br><br><b>支払い、イベント/チャーター全体のキャンセル料</b><br>コンファメーション: 10%のデポジット。<br>10ヶ月前まで: 90%の残りの支払い。                         |   |
|   |   | <b>ロイヤルスターハワイ®<br/>トランス</b>   | <b>支払い</b><br>コンファメーション: 50%のデポジット。<br>15日前まで: 50%の残りの支払い。<br><br><b>全フリーキャンセル</b><br>90日以内 50%; 30日以内 100%; 6台以上。<br>30日以内 50%; 15日以内 100%; 5台以内。                |   |





## 車椅子ご利用のお客様とスペシャルメニュー

スターオブホノルル®号、ドルフィンスター®号、ロック・ア・フラ®、ロイヤルスター®デラックスツアー

当社では、お客様のご要望やリクエストにそえるよう努力をしております。下記をご参照ください:

- I. **車椅子アクセス可能な会場に関して** (♿): スターオブホノルル®号、ロック・ア・フラ®はバリアフリー施設です。またスター号はハワイで唯一、全ての車椅子及び電動車椅子がアクセス可能な乗降傾斜路(スロープ)とエレベーターを完備している船です。
  - 1: ドルフィンスター®号は各ツアーに合わせた設計の為、バリアフリーではありません(アメリカ障害者法に準拠していません)のでご了承ください。
  - 2: ロック・ア・フラ®のプライベートグリーンルーム®パッケージは、バックステージツアーに含まれる“舞台の上”への車椅子使用に制限があります。
  - 3: USSミズーリ、車椅子の使用はメインデッキのみとなっております。
  - 4: “シティーライト”エンハンスメント: 停車地の地域的な制限により、車椅子のお取り扱いはしていませんのでご了承ください。

**スペシャルリクエストの予約は24時間前までにお申し出ください:**  
 車椅子ご使用で歩行可能のお客様のロイヤルスターハワイ®のご利用について: 歩行が可能な方で、22.6kg以下の通常の車椅子または電動カートをご利用の場合は、車椅子やカートを荷物収容スペースに入れて運ぶことが可能です(収容台数には限りがあります)。その際、免責同意書に署名する必要があります。個人でのご予約グループでのご予約共に、24時間前までのお申し出が必要です。
- II. **車椅子でのロイヤルスターハワイ®ご利用について** (♿): 歩行が困難で、車椅子をご使用のお客様は、24時間前までのお申し出と以下の条件を満たすことでロイヤルスターハワイ®をご利用いただけます。
  - 1: 車椅子の最大サイズ: 幅約76cm、縦約122cm。
  - 2: 最大重量: 車椅子とお客を合わせ、約227kgまで。
  - 3: 受け入れ可能な車椅子: 上記の基準を満たす殆どの通常の車椅子及び“ジョイスティック操作”の電動車椅子。上記サイズを超える車椅子でのご利用はできません。どうぞご了承ください。
- III. **代替アントレメニュー:** 24時間前までにお申し出いただく、全ての商品で代替アントレをご用意できます。外からの食べ物、飲み物お持込はご遠慮ください。

## 2022年不催行日

下記の日が今年の不催行日となります。また不可抗力により下記以外にキャンセルする場合もございます。

| 商品 & 会場                          | STAR of Honolulu (♿) |  | DOLPHIN STAR              |  | Rock a Hula (♿)                     | Music Lounge (♿)            | ROYAL STAR DELUXE TOUR   |                           |
|----------------------------------|----------------------|--|---------------------------|--|-------------------------------------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                  | アロハタワーマーケットプレイス、ピア8  |  | ワイアナエ港                    | アラワイボートハーバー                                | ロイヤルハワイアンセンター B館4階                  |                             | オアフ島内各所                  |                           |
| <b>2022年催行日</b>                  | 1/2~3/31<br>ホエールウォッチ | 毎日運航<br>サンセット<br>ディナークルーズ                  | 金曜日曜休航<br>ドルフィン/<br>スノーケル | 日曜休航<br>ワイキキ<br>サンセット                      | 金曜休館<br>ディナー & ショー<br>(5:45~9:00PM) | 毎日開館<br>(8:30PM~<br>2:00AM) | 毎日運行<br>アリゾナ/<br>USSミズーリ | 毎日催行<br>グランドサークル<br>アイランド |
| <b>元旦</b><br>1月1日(土曜日)           | N/A                  | 運航   | 休航                        | 休航   | 休館                                  | 休館                          | 運休                       | 運休                        |
| <b>父の日の前日</b><br>6月18日(土曜日)      | N/A                  | 運航   | 休航                        | 休航   | 開館                                  | 開館                          | 運行                       | 運行                        |
| <b>インディペンデンスデイ</b><br>7月4日(月曜日)  | N/A                  | インディ<br>ペンデンスデイ<br>花火クルーズ<br>(6:15~9:15PM) | 運航                        | インディ<br>ペンデンスデイ<br>花火クルーズ<br>(7:45~9:15PM) | 休館                                  | 休館                          | 運行                       | 運行                        |
| <b>サンクスギビング</b><br>11月24日(木曜日)   | N/A                  | 運航   | 休航                        | 休航   | 開館                                  | 開館                          | 運休                       | 運休                        |
| <b>真珠湾リメンバンスデイ</b><br>12月7日(水曜日) | N/A                  | 運航   | 運航                        | 運航   | 開館                                  | 開館                          | 運休                       | 運行                        |
| <b>ホノルルマラソン</b><br>12月11日(日曜日)   | N/A                  | 運航   | 休航                        | 休航   | 12/9~12/11<br>点検日の為休館               | 12/9~12/11<br>点検日の為休館       | 運休                       | 運休                        |
| <b>クリスマスデイ</b><br>12月25日(日曜日)    | N/A                  | 運航   | 休航                        | 休航   | 開館                                  | 開館                          | 運休                       | 運休                        |
| <b>大晦日</b><br>12月31日(土曜日)        | N/A                  | 運航   | 休航                        | 運航   | 開館                                  | 休館                          | 運行                       | 運行                        |

