



ロック・ア・フラ®イベントショー：規約 & 手配 (1-2)

見積りのご予約に関するご連絡は、いつでも可能です。週7日営業で、24時間以内にお返事します。(ご質問、返答、電話、書面、Eメール、すべて英語となりますのでご了承ください。) よくある質問・答えは、こちらをご参照ください: RockAhulaHawaii.com/jp/frequently-asked-questions

部署	営業時間 (ハワイ時間)	電話番号	トールフリー番号 (米国内)	Eメール
イベント	9:00AM~5:00PM	808-983-7884	1-800-334-6191	events@rockahulawahawaii.com
予約	7:00AM~8:00PM	808-629-7469	1-855-805-7469	info@rockahulawahawaii.com
住所	ロック・ア・フラ®: Royal Hawaiian Center 2201 Kalakaua Avenue, Bldg. B, 4th Floor, Honolulu, Hawaii 96815			
郵便住所	小切手の宛名: ATTN: Accounting / Event, "Stars of Paradise Tours & Attractions" 送付先: 2277 Kamehameha Highway, Honolulu, Hawaii 96819-2309 			

見積もり / コンファメーション / 支払い / キャンセル条件に関して

見積もりに必要な情報: イベント / チャーターの日時、グループの人数、御予算、ご希望のイベントパッケージは、各イベントパッケージ (RHE1~RHE7) をウェブサイトでご参照ください。 rockahulawahawaii.com/jp/evening-events。バーチャルツアー rockahulawahawaii.com/jp/virtualtour もオンライン上でご覧ください。

見積もり: Eメール又は、お電話でいただいたご注文に基づき見積もりを行います。

デポジット / お支払い: すべて返金不可となります。小切手の宛名 / 住所は上記をご参照ください。

コンファメーション: 下記のデポジット (返金不可、入金後) で会場、ルームの予約となります。予約完了後に、契約書を発行いたします。

	イベント / チャーターの支払い	イベント / チャーターのキャンセル料
スタンダード	ロック・ア・フラ® スタンダード イベントパッケージ	
	コンファメーション: 10%のデポジット。 30日前まで: 40%のデポジット。 72時間前まで: 50%の残りの支払い。	60日以内: 10% 30日以内: 50% 72時間以内: 100%
プライムタイムバイアウト	ロック・ア・フラ® ステージサイドVIP®, イベント/チャーターのシリーズ、ラスベガスからのイベントTo-Go®	
	コンファメーション: 10%のデポジット。 90日前まで: 40%のデポジット。 72時間前まで: 50%の残りの支払い。	90日以内: 50% 72時間以内: 100%
	ロック・ア・フラ® プライムタイム 全会場 (土~木曜)	
	コンファメーション: 10%のデポジット。 10ヶ月前まで: 90%の残りの支払い。	10ヶ月以内: 100%





ロック・ア・フラ®イベントショー：規約 & 手配 (2-2)

ADAアメリカ障害者法基準にかなった車椅子対応の予約に関して

車椅子アクセス可能な会場に関して：ロック・ア・フラ®は、バリアフリー施設です。グリーンルーム®パッケージは、バックステージツアーに含まれる“ステージの上”への車椅子使用に制限があります。

事前予約：必要です。お客様のご要望やリクエストに添えるよう努力をしております。

会場オープン時間に関して

ドアオープン：イベント/チャータースタート時間の30分前。

ドアクローズ：イベント/チャーター終了時間の30分後。

ロイヤルハワイアンセンター内の写真などの手配に関して

公共スペース内の使用：写真撮影、レイグリーティング、その他のサービスをご自分で手配する場合は、ロイヤルハワイアンセンターによる許可が必要です。

当社のアレンジメントをお勧め：写真、レイ、グリーティングなどの許可に関して当社が全て手配を致します。

喫煙に関して

ロイヤルハワイアンセンター：全館禁煙の環境を提供しております。

外からの食べ物、飲み物のお持込みにに関して

外からの食べ物、飲み物：ご遠慮ください。全会場チャーターはお尋ねください。

アルコール類：敷地内から持ち出すことは禁じられております。

お忘れ物、遺失物に関して

ロック・ア・フラ®：お忘れ物、遺失物についての責任は負いかねます。会場に置き忘れた物が見つかった場合でも、返送にかかる価格はご自身でご負担いただきます。

チャーターをされるグループ：お帰りに忘れ物がないかどうか、良くお確かめください。

破損 / 賠償に関して

ロック・ア・フラ®：場合によってイベント / チャーターをお断りする権限を有します。また当社の権限において、警備、追加料金、デポジット、弁償金などをチャージすることがあります。

過度な飲酒：ご自身の行動に責任が取れない状態であると当社が判断した場合、アルコール類のご注文をお断りする権限を有します。ハワイ州飲酒法で飲酒は21歳からとなっております。アルコール類のご注文の際、写真付き身分証明書をご提示いただく場合がございます。ご了承ください。

不可抗力に関して

ロック・ア・フラ®は、同社が責めを負うべき範囲を超えた制御不能な原因あるいは事由によって、直接的あるいは間接的に生じた公演の遅延や失敗、あるいはサービス提供不能などのあらゆる事象に関し一切の責任を負いません。これら事由には、天災、戦争、ストライキ、公演の妨げとなる悪天候、労働争議、郵便遅滞、爆発、政府の命令、規制、機械の故障、サービスの提供を不可能にするその他の予期せぬ事由を含むがこれらに限らないものとします。どのような場合においても、ロック・ア・フラ®当事者側は契約上の保証の不履行にあたるか否かを問わず、相手方当事者に発生した利益の喪失、あるいは類似のまたは非類似の付随的あるいは派生的に生じた損害に関して一切の責任を負わず、また、相手方当事者によって支払われた金額を超える額を支払う責任はありません。

